



WARENRÜCKSENDUNG

(Freigegebene Rücksendung mit RMA - Nr.)

Id.- Nr.: VM - FB - 1001
Rev.: A
Datum: 15.01.2015

RMA - Nr.:	Datum:
------------	--------

Kunde:	Lieferscheinnummer: <small>(falls nicht vorhanden)</small> Auftragsnummer:
Name:	
Tel.:	
Fax.:	
Mobil:	
E-mail:	

Produkt-Name:	
Prod.-Art.-Nr.:	Prod.-Ser.-Nr.:

Grund der Rücksendung: (bitte markieren Sie den Grund der Rücksendung in den vorgesehenen Feldern)

<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Zurück von Test / Schulung	<input type="checkbox"/> Zurück zur Gutschrift
<input type="checkbox"/> Umtausch	<input type="checkbox"/> Upgrade	<input type="checkbox"/> Garantie
<input type="checkbox"/> Sonstiges		

Problembeschreibung: (bitte so detailliert wie möglich)

<input type="checkbox"/> Fehler sofort festgestellt	<input type="checkbox"/> Fehler nach ___ Monaten Betrieb	<input type="checkbox"/> Fehler nach > 24 Monaten Betrieb
---	--	---

Konfiguration: (bitte Angabe wenn relevant)

Installations-Umgebung: (bitte Angabe wenn relevant)

Installationsumgebung (inkl. Kundenname, wo das Produkt installiert war, Interface, Temperatur, etc.)

Test (Prüfung) zur Bestätigung wurde durchgeführt :
(wenn durchgeführt, bitte Angabe Name, Datum und ggfs. Testergebnis mitsenden)

Lieferadresse:
TKM GmbH
Qualitätsstelle
Memelstrasse 138

D 41238 Mönchengladbach /
Germany

Rechnungsadresse:
TKM GmbH

Schlossstraße 123

D 41238 Mönchengladbach /
Germany

Versandkosten Retoure:
 TKM Kunde

Versandkosten Ersatzlieferung:
 TKM Kunde



Bitte legen Sie in jedem Fall eine Kopie des bearbeiteten Warenrücksendebeleges zur Ware !